

# Portal da Transparência, LGPD e Ouvidoria Pública

 23 a 25 de Julho

 Florianópolis - SC

## Quem será seu Professor?



### Carolina Ferreira

Advogada, Professora, Autora. Consultora em Licitações de Contratos. Especialista em Licitações e Contratos pela Universidade do Sul de Santa Catarina - Unisul. Proprietária do Ferreira Domingues Advocacia e Consultoria, com atuação nas áreas de Direito Público, Licitações, Contratos, Direito Imobiliário e Advocacia Extrajudicial Parecerista em Licitações e Contratos no âmbito municipal há 10 anos. Atua junto a órgãos públicos há 20 anos.

## Após o curso o aluno será capaz de:

- Compreender as obrigações legais de transparência ativa e passiva nos órgãos públicos;
- Adequar processos internos às exigências da LGPD no setor público municipal;
- Gerenciar a ouvidoria pública com foco em melhoria da gestão e controle social;
- Diagnosticar falhas no Portal da Transparência e promover ações corretivas;
- Integrar as áreas de comunicação, TI, jurídico e ouvidoria para garantir conformidade.



### Data

23 a 25 de Julho



### Local

**Castelmar Hotel e Eventos**

R. Felipe Schmidt, 1260 - Centro,  
Florianópolis - SC, 88010-002

**GARANTA JÁ A SUA INSCRIÇÃO!**

(48) 3204-6843  
(48) 99665-7706

comercial.sc01@ceapbrasil.com  
www.ceapbrasil.com



## Público Alvo

- Vereadores
- Controladores Internos
- Assessores legislativos
- Procuradores e Assessores Jurídicos
- Assessores de Comunicação
- Servidores do setor de Ouvidoria
- Servidores de T.I.
- Servidores da Administração de Câmaras e Prefeituras
- Servidores da Transparência de Câmaras e Prefeituras.



## Diferenciais

- Kit do aluno (Pasta, caneta e apostila impressa);
- 30 dias de consultoria gratuita após o evento;
- Coffe Break em todos os dias de evento;
- Atividades práticas com foco na metodologia ABP - Aprendizagem Baseada em Problemas



## Carga Horária

15H

**GARANTA JÁ A SUA INSCRIÇÃO!**

(48) 3204-6843  
(48) 99665-7706

comercial.sc01@ceapbrasil.com  
www.ceapbrasil.com

# Programação

**23/07 (Quarta-Feira) - 13h às 14h**

- Credenciamento e Entrega de Materiais

**23/07 (Quarta-Feira) - 14h às 17h**

## **Módulo 1 - Transparência Pública e Gestão da Informação**

- Obrigações legais da Lei de Acesso à Informação (LAI)
- Tipos de transparência: ativa, passiva e responsiva
- O que não pode faltar no Portal da Transparência
- Integração entre contabilidade, RH e comunicação
- Penalidades por descumprimento e jurisprudência dos TCEs
- Avaliação prática: diagnóstico de conformidade do portal

**24/07 (Quinta-Feira) - 08h as 12h**

## **Módulo 2 - LGPD no Setor Público Municipal**

- Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18)
- Quem é quem: controlador, operador e encarregado (DPO)
- Mapeamento de dados pessoais em órgãos públicos
- Tratamento de dados sensíveis e legítimo interesse público
- Incidentes de segurança e plano de resposta
- Casos concretos e decisões envolvendo entes municipais

**GARANTA JÁ A SUA INSCRIÇÃO!**

(48) 3204-6843  
(48) 99665-7706

comercial.sc01@ceapbrasil.com  
www.ceapbrasil.com

# Programação

**24/07 (Quinta-Feira) - 14h às 17h**

## **Módulo 3 - Ações Estratégicas e o Papel dos Poderes Locais**

- Legislação e marcos normativos das ouvidorias públicas
- Implantação e funcionamento da ouvidoria em órgãos municipais
- A relação da ouvidoria com o controle social e a cidadania
- Fluxos de recebimento, análise e resposta das manifestações
- Ferramentas de registro e monitoramento de demandas
- Casos práticos: como responder de forma técnica e efetiva

**25/07 (Sexta-Feira) - 08h às 12h**

## **Módulo 4 - Integração Estratégica: Portal, LGPD e Ouvidoria como Ferramentas de Conformidade**

- Como criar fluxos internos seguros e integrados
- A importância da governança da informação
- Procedimentos padrão para mitigação de riscos jurídicos
- Como responder ao cidadão com base em dados e legislação
- Conformidade integrada: transparência, proteção de dados e escuta social
- Construção de um plano de ação para a realidade municipal

**GARANTA JÁ A SUA INSCRIÇÃO!**

(48) 3204-6843  
(48) 99665-7706

comercial.sc01@ceapbrasil.com  
www.ceapbrasil.com



## Investimento

Consulte as Condições Especiais para grupos do mesmo órgão com nossos consultores.

### Incluso:

- Kit do aluno.
- Coffee Break.
- Certificado de Conclusão impresso para quem atingir no mínimo 75% de frequência.



## Garantia CEAP

Devolvemos 100% do valor investido nas inscrições do evento caso o participante entenda que não atendemos as suas expectativas. Garantia registrada em cartório. Compromisso assumido com o bom uso dos recursos públicos.



## Plataforma LegisATIVO

Primeira plataforma do Brasil com **soluções completas** para Câmaras Municipais.

A **Plataforma LegisATIVO** é a primeira do Brasil com soluções completas para Câmaras Municipais, desenvolvida pela **Dra. Mônica Lopes**, especialista no Poder Legislativo. Oferece serviços como consultorias especializadas na atualização e modernização de Câmaras Municipais.



Quero Agendar uma Demonstração!